

# Algemene Voorwaarden

## bestemd voor dierenpensies die lid zijn van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Dierenpensioen:** De natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren en statutair lid is van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo te Amersfoort.
- 1.2 Gastdier:** Het huisdier van de klant waarvoor de pensioenovereenkomst wordt/is gesloten.
- 1.3 Klant:** De natuurlijke - of rechtspersoon, die met het dierenpensioen een pensioenovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Gastheer:** degene die bevoegd is om namens het dierenpensioen de pensioenovereenkomst met de klant af te sluiten en uit te voeren.
- 1.5 Pensioenovereenkomst:** De overeenkomst tussen het dierenpensioen en de klant, waarbij het dierenpensioen zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.6 Verzorging:** De door het dierenpensioen uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Huisvesting:** Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1** Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- 2.2** Het dierenpensioen stelt bezoekers in de gelegenheid om op bepaalde openingstijden de dieren te bezichtigen.
- 2.3** De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpensioen.

### Artikel 3 – Inschrijving

- 3.1** Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf in het dierenpensioen wordt door de gastheer een reserveringsformulier/ klantenkaart gemaakt. Bij het maken van het reserveringsformulier/klantenkaart wordt aan de klant een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd. Indien het reserveringsformulier/klantenkaart per post aan de klant wordt toegezonden, wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden meegezonden.
- 3.2** Het reserveringsformulier/klantenkaart bevat in ieder geval de volledige naam en het adres van het dierenpensioen en de klant, adres waar de klant bereikbaar is gedurende de pensioenperiode, de naam van het gastdier, gegevens ten aanzien van het ras, geslacht, de leeftijd en eventuele bijzondere kenmerken van het gastdier, de door de klant gewenste duur van het verblijf van het gastdier en de door de klant verschuldigde prijs per dag, dat het verblijf van het gastdier duurt.
- 3.3** Bij inschrijving ter plekke wordt het reserveringsformulier/klantenkaart door de gastheer en de klant gezamenlijk ingevuld en ondertekend. Aan de klant zal een (kopie) exemplaar van de pensioenovereenkomst worden gegeven. Het reserveringsformulier/klantenkaart, voorzien van de handtekening van de klant, geldt als bevestiging van de pensioenovereenkomst.
- 3.4** Bij telefonische reservering wordt het reserveringsformulier/klantenkaart per post aan de klant toegezonden, waarbij een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt meegezonden. De klant dient het reserveringsformulier/klantenkaart, voorzien van zijn handtekening retour te sturen naar het dierenpensioen. Wanneer dit reserveringsformulier niet binnen 14 dagen retour gestuurd is komt er geen reservering tot stand en is er dus geen overeenkomst.

### Artikel 4 - Reserveringssom

- 4.1** Na reservering door de klant is het dierenpensioen gerechtigd van de klant een reserveringssom te verlangen voor de werkelijke aanvang van het verblijf. Dit bedrag is minimaal 20% van de totale verblijfskosten.
- 4.2** Indien deze reserveringssom 30 dagen voor de aanvang van de huisvesting van het gastdier niet is voldaan, vervalt het recht op reservering. Bezwaren tegen de hoogte van de reserveringssom/factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.3** De reserveringssom wordt bij de beëindiging van de pensioenovereenkomst verrekend met het totale bedrag wat de klant aan het dierenpensioen schuldig is.
- 4.4** Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt binnen 30 dagen voor de overeengekomen aanvang van de eerste brengdag van het verblijf van het gastdier, is de klant aan het dierenpensioen de gehele reserveringssom verschuldigd. Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De klant moet hiervoor wel een bewijsstuk van een dierenarts overhandigen aan het dierenpensioen.

### Artikel 5 – Betaling

- 5.1** De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.
- 5.2** Het dierenpensioen is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het dierenpensioen, dan wel een prijslijst aan de klant te overhandigen.
- 5.3** Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensioenovereenkomst aan het dierenpensioen verschuldigd is, geschiedt direct bij de beëindiging van de pensioenovereenkomst à contant.
- 5.4** Bij het eventueel vervoerd afhalen van het gastdier door de klant is het dierenpensioen gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant in rekening te brengen tegen de overeengekomen prijs per dag.
- 5.5** De klant ontvangt een bewijs van betaling van het dierenpensioen.
- 5.6** In geval van niet tijdige betaling door de klant is het dierenpensioen gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van € 226,89.
- 5.7** Het dierenpensioen heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gereede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.

### Artikel 6 – Rechten en plichten van het Dierenpensioen

- 6.1** Het dierenpensioen verplicht zich om op basis van de gesloten pensioenovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- 6.2** Het dierenpensioen verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.
- 6.3** Het dierenpensioen zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 6.4** Het dierenpensioen mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het dierenpensioen noodzakelijk is.
- 6.5** Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpensioen meldt, mag het dierenpensioen de pensioenovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de klant aan het dierenpensioen wel verplicht de gehele gereserveerde periode te betalen conform het gestelde in art. 4.4.
- 6.6** Het dierenpensioen is gerechtigd de toegang tot het dierenpensioen te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpensioen verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.
- 6.7** Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het dierenpensioen verblijft, is de klant de prijs per dag aan het dierenpensioen verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.
- 6.8** Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensioenovereenkomst bij het dierenpensioen ophaalt, zal de pensiohouder de klant per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensiohouder het recht het dier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensioenprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielkosten.
- 6.9** Het dierenpensioen is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

### Artikel 7 - Rechten en plichten van de klant

- 7.1** De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpensioen te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpensioen.
- 7.2** De klant is aansprakelijk jegens het dierenpensioen voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- 7.3** De klant is verplicht bij de ondertekening van de pensioenovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpensioen het bewijs van inenting af te geven. (Voor honden: hondenziekte – ziekte van Carré en parvovirusinfectie. Voor katten: kattenziekte – infectieuze gastro-enteritis en niesziekte) Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het dierenpensioen aanvullend vereiste inenting moet worden afgegeven.

### Artikel 8 - Ziekte en/of overlijden van het gastdier

- 8.1** De klant machtigt hierdoor het dierenpensioen om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpensioen op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.
- 8.2** Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpensioen onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpensioen door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpensioen.

### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1** Een tekortkoming in uitvoering van de pensioenovereenkomst kan het dierenpensioen niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpensioen en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpensioen gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensioenovereenkomst.
- 9.2** Het dierenpensioen zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 9.3** Het dierenpensioen is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpensioen en/of door haar ingeschakelde hulpverleners en derden bij de uitvoering van de pensioenovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpensioen. Het dierenpensioen is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulpverleners of derden bij de uitvoering van de pensioenovereenkomst.
- 9.4** Ingeval het dierenpensioen aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpensioen van haar verplichtingen uit de pensioenovereenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen pensioenprijs, met daarbij een maximum van bedrag € 363,00 (zegge: driehonderdendrieënzestig Euro).
- 9.5** De klant vrijwaart het dierenpensioen voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de pensioenovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpensioen.

### Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1** In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpensioen is gevestigd, tenzij de klant binnen één maand nadat het dierenpensioen schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.2** Op de pensioenovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3** Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.